

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Gruppo Coface (il **"Gruppo"**) è un fornitore globale di servizi di assicurazione del credito, factoring, fideiussioni, informazioni commerciali e recupero crediti.

Il Gruppo agisce e facilita le soluzioni nel mercato del commercio business-to-business. È presente direttamente e indirettamente attraverso i suoi partner, in 100 paesi, fornendo supporto ai clienti in più di 200 paesi.

Svolge le sue attività attraverso la sua principale controllata, Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur¹ e le sue filiali² ("**Coface**").

Nell'ambito delle nostre attività, raccogliamo ed elaboriamo principalmente dati relativi a società, imprese e commercianti. Tuttavia, in tale contesto, trattiamo anche dati che possono essere qualificati come **"dati Personali"** secondo il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'Unione Europea ("GDPR"), quando le informazioni raccolte si riferiscono ad una persona fisica (ad esempio, un dirigente d'azienda, un imprenditore individuale, un titolare effettivo o qualsiasi persona di contatto professionale).

Coface agisce come **"titolare del trattamento"** nella fornitura dei nostri prodotti e servizi. Ciò significa che Coface è la persona giuridica che ha il controllo dei dati Personali che raccoglie. Come tale, è tenuta per legge a garantire tali politiche, processi e procedure per salvaguardare tali dati e rispettare i diritti delle persone i cui dati sono raccolti.

Siamo impegnati nella protezione dei dati Personali che raccogliamo e trattiamo, con politiche rigorose, controlli e supervisione della conformità per garantire che i dati siano conservati e utilizzati in modo appropriato. La vostra fiducia nella nostra gestione sicura e professionale dei dati è importante per noi.

Ci impegniamo a trattare i vostri dati Personali in modo sicuro e attento e in modo equo e trasparente.

La presente informativa sulla protezione dei dati spiega le finalità e le ragioni del trattamento dei dati Personali, le categorie di dati Personali interessati, le categorie di fonti e destinatari dei dati Personali, la conservazione dei dati e i vostri diritti come interessati a seconda della vostra situazione, in altre parole se siete:

- Visitatore del sito web - Capitolo I
- Potenziale cliente o destinatario di offerte commerciali o informazioni commerciali - Capitolo II
- Cliente, intermediario, garante, partner commerciale o fornitore - Capitolo III
- "Debitore", "Acquirente" o "Beneficiario" (in un rapporto contrattuale o legale potenziale o esistente con uno dei nostri clienti) - Capitolo IV

1 Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur (Coface), una società per azioni con capitale sociale di 137 052 417,05€, la cui sede principale si trova a place Costes et Bellonte 1 - 92270 Bois-Colombes, ed è registrata presso RCS di Nanterre (registro delle imprese) con il numero B 552 069 791.

2 un'entità o persona che, direttamente o indirettamente, (i) controlla, (ii) è controllata da, o (iii) è controllata da un'entità o persona che controlla Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur.

Inoltre, vi forniamo, in qualità di interessato, altre informazioni importanti e diritti alla protezione dei dati:

- Trasferiamo i vostri dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (“SEE”)? - Capitolo V
- Come proteggiamo i vostri dati Personali? - Capitolo VI
- Quali sono i vostri diritti alla protezione dei dati e come potete contattarci? - Capitolo VII

Si prega di notare che stiamo continuamente migliorando i nostri servizi e processi al fine di proteggere i vostri dati Personali, quindi, potremmo aggiornare questa informativa sulla protezione dei dati. Pertanto, siete invitati a consultare il nostro sito web per ottenere una versione aggiornata della presente informativa sulla protezione dei dati. Le filiali o succursali di Coface possono inoltre disporre di ulteriori informative sulla privacy sui propri siti web (locali).

La presente informativa sulla protezione dei data è stata aggiornata in data 1/09/2022.

Capitolo I. Siete un visitatore del sito web

Modalità di raccolta dei dati Personali

Raccogliamo i dati Personali che ci fornite quando, ad esempio, vi iscrivetevi ai nostri servizi sui nostri siti web, inserite i dati Personali in un modulo di contatto online e/o attivate la casella di iscrizione alla newsletter.

Confermiamo che l'inserimento di tali dati Personali in questo contesto è volontario e che non è soggetto a un requisito legale o contrattuale o a un requisito necessario per stipulare un contratto.

Categorie di dati Personali

Possiamo trattare diversi tipi di dati Personali che ci fornite, come cognome e nome, indirizzo di lavoro, numero di telefono di lavoro, indirizzo e-mail di lavoro o personale, o altre informazioni fornite al momento della registrazione per uno dei nostri servizi o prodotti.

Finalità e basi giuridiche

Raccogliamo e trattiamo i vostri dati Personali sulla base del vostro consenso per:

- fornire i nostri prodotti e servizi;
- ottimizzare le nostre offerte commerciali;
- rimanere in contatto con voi;
- gestire reclami o controversie.

Diritto di revoca

Avete il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento contattando lo stesso indirizzo dal quale vi abbiamo contattato.

Destinatari dei dati Personali raccolti

Al fine di rispettare le finalità di cui sopra, i vostri dati Personali possono essere comunicati a qualsiasi entità del Gruppo, ai nostri partner commerciali e fornitori di servizi.

Periodo per il quale i dati Personali sono conservati

- Dati di contatto della newsletter (E-Mail): conserviamo i vostri dati fino a quando non avete fatto richiesta di recesso o non avete esercitato il diritto di opposizione.
- Dati inseriti nel modulo di contatto: cancelliamo i vostri dati Personali immediatamente ricevendo una revoca o un'opposizione o in caso di 2 anni consecutivi di inattività (se non avete risposto o non avete inviato alcuna nuova richiesta).

Cookie, dati statistici e di connessione

Se siete un visitatore dei nostri siti web, il nostro obiettivo è quello di informarvi in modo chiaro e aperto sui dati Personali che raccogliamo e che utilizziamo in relazione a voi.

Nella maggior parte dei casi, e anche a seconda delle configurazioni personali e del consenso dato, i nostri siti web utilizzano cookie persistenti, cookie di sessione. A volte utilizzano anche tecnologie pixel, tecnologie di archiviazione locale o altre tecnologie simili come ID pubblicitari e tag.

Poiché i siti web locali di Coface possono differire nelle loro specifiche impostazioni di cookie e statistiche, vi consigliamo di leggere l'attuale politica dei cookie online sul sito web locale.

Lì potrete vedere un elenco completo e dettagliato e una descrizione delle impostazioni e delle attività, nonché un link permanente che potrete utilizzare per impostare e modificare le vostre preferenze personali e i vostri consensi in qualsiasi momento.

Capitolo II. Siete un potenziale cliente o destinatario di offerte commerciali o informazioni commerciali

Modalità di raccolta dei dati Personali

Raccogliamo i dati di contatto commerciali da:

- Clienti, broker, agenti o altri partner che ci indirizzano a voi, o ai quali avete fornito il consenso a condividere i vostri dati Personali con noi.
- Fonti pubblicamente disponibili (internet, registro commerciale), anche utilizzando tecnologie di scansione qualificate.
- Anche dati di clienti.
- Dati di contatto ricevuti direttamente da voi.

Categorie di dati Personali

Possiamo trattare diversi tipi di dati Personali, come cognome e nome, indirizzo di lavoro, numero di telefono di lavoro, indirizzo e-mail di lavoro, o altre informazioni come il settore economico di appartenenza che è stata fornita dalla fonte da cui i dati Personali sono stati raccolti.

Finalità e basi giuridiche

Raccogliamo e trattiamo i vostri dati Personali sulla base del vostro consenso o dei nostri legittimi interessi:

- Per rimanere in contatto con voi al fine di informarvi sui nostri (nuovi) prodotti e servizi.
- Per organizzare attività promozionali ed eventi commerciali.
- Per analizzare le vostre esigenze di business e gli ambienti, ottimizzare i nostri prodotti e le nostre offerte per voi.

Diritto di revoca

Avete il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento contattando lo stesso indirizzo da cui vi abbiamo contattato.

Destinatari dei dati Personali raccolti

Al fine di rispettare le finalità di cui sopra, i vostri dati Personali possono essere comunicati a qualsiasi entità del Gruppo e ai nostri partner commerciali (se i dati sono pubblicamente disponibili).

Periodo per il quale i dati Personali sono conservati

Cancelliamo i vostri dati Personali immediatamente:

- Ricevendo una revoca o un'opposizione.
- In caso di 2 anni continuativi di inattività (se non avete risposto o non avete inviato alcuna nuova richiesta).

Capitolo III. Siete un cliente, intermediario, garante, partner commerciale o fornitore

Modalità di raccolta dei dati Personali

Principalmente, raccogliamo i vostri dati Personali chiedendovi di compilare dei moduli (documenti elettronici, cartacei o inserendo i dati nelle nostre piattaforme clienti).

Possiamo anche raccogliere i vostri dati dalle seguenti fonti:

- Altre società del Gruppo, filiali, affiliati o partner commerciali;
- Fonti pubblicamente disponibili;
- Fornitori di informazioni/dati.

Vi preghiamo di notare che la trasmissione dei dati che vi chiediamo direttamente, è essenziale e un prerequisito obbligatorio per la conclusione di un contratto, la creazione di dati anagrafici nei nostri sistemi, ed essenziale per il rispetto della legge anticiclaggio e la prevenzione dei rischi.

Categorie di dati Personali

Possiamo trattare diverse tipologie di dati Personali:

- Informazioni sulla vostra azienda che possono essere considerate dati Personali nella misura in cui includono informazioni relative ad una persona fisica (ad esempio, titolare di una impresa individuale, manager, proprietario effettivo, azionista, beneficiario, contatto professionale ecc.): dettagli di contatto e dati di identificazione personale come nome e cognome, titolo, funzione, numero di telefono aziendale, indirizzo aziendale, indirizzo e-mail aziendale, paese, luogo e data di nascita, ID, nome dell'entità.
- Anche le seguenti informazioni possono essere considerate di carattere personale, se non siete un'azienda: numero di conto bancario personale, numero di identificazione commerciale o fiscale, cronologia dei sinistri, dettagli contrattuali e altre informazioni finanziarie.

Finalità e basi giuridiche

Raccogliamo e trattiamo i vostri dati Personali in virtù dei seguenti presupposti:

- la preparazione o l'esecuzione di un contratto con voi
 - per offrirvi, realizzare e fornirvi servizi ed eseguire i nostri impegni secondo i contratti relativi a tali prodotti e servizi. Ciò può includere la comunicazione commerciale con voi, l'elaborazione delle transazioni, la valutazione dei rischi e della copertura assicurativa (commerciale), la gestione dei sinistri, le procedure di recupero, l'offerta di prodotti e servizi di credito e di gestione del rischio, la fornitura di servizi di assistenza ai clienti, la gestione del recupero crediti e la gestione dei reclami; per instaurare, esercitare o opporre azioni legali.
- i nostri legittimi interessi, per:
 - realizzare scopi commerciali e migliorare i nostri prodotti e servizi relativi alle nostre attività di assicurazione del credito, factoring, fideiussioni, informazioni commerciali e recupero crediti e realizzare analisi statistiche e ricerche di mercato.
- rispetto degli obblighi di legge, per:
 - rispettare la legge o le autorità governative o un obbligo ai sensi di leggi o regolamenti pertinenti o codici o linee guida (volontari) normativi, industriali o di settore.
 - eseguire i programmi "*conosci il tuo cliente*" e "*conosci il tuo fornitore*", lottare contro la frode, il terrorismo e il riciclaggio di denaro, applicando controlli delle liste di sanzioni e altri controlli di conformità.
 - proteggere i nostri interessi, non essere danneggiati da attività fraudolente - così come sull'adempimento dei requisiti legali, come la legge antiriciclaggio ecc.

Diritto di recesso

Avete il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento contattando lo stesso indirizzo da cui vi abbiamo contattato.

Destinatari dei dati Personali raccolti

Al fine di rispettare le finalità di cui sopra, i vostri dati Personali possono essere comunicati a qualsiasi entità del Gruppo, agenzie di prevenzione e rilevamento di frodi o crimini, partner commerciali, riassicuratori, banche, revisori esterni, avvocati, recuperatori del credito.

Periodo per il quale i dati Personali sono conservati

Se stiamo elaborando i vostri dati Personali per l'esecuzione di un contratto, il periodo di conservazione dipende dalla durata del contratto e dai successivi periodi di conservazione legali (locali).

Se stiamo elaborando i vostri dati Personali ai fini della prevenzione delle frodi, conserviamo i dati Personali pertinenti per un periodo ragionevole, finché la conservazione dei dati Personali può contribuire in modo significativo alla prevenzione delle frodi.

Se stiamo elaborando i dati Personali per adempiere agli obblighi di legge in materia di antiriciclaggio, antiterrorismo ecc. il periodo di conservazione dipende dalle rispettive leggi.

Se stiamo elaborando i vostri dati Personali ai fini di attività commerciali, cancelliamo i vostri dati Personali:

- Ricevendo una revoca o un'opposizione.
- Dopo 2 anni di inattività continua (se non hai risposto o non hai inviato alcuna nuova richiesta).

Capitolo IV. Siete in una relazione commerciale potenziale o esistente con uno dei nostri clienti (come "debitore", "acquirente" o "beneficiario")

Modalità di raccolta dei dati Personali

Principalmente, riceviamo i vostri dati Personali dai nostri clienti.

Raccogliamo anche i vostri dati Personali da:

- Fornitori di informazioni (agenzie di credito, società di controllo degli indirizzi, società di informazioni finanziarie);
- Fonti pubblicamente disponibili (ad esempio registri commerciali);
- Voi stessi, se vi mettete in contatto con noi;
- Ricerche proprie;
- Partner.

A meno che siano da voi forniti, tutti i dati raccolti non sono ottenuti direttamente da voi.

Categorie di dati Personali

- Informazioni sulla tua azienda che possono essere considerate dati Personali nella misura in cui includono informazioni relative a una persona fisica (ad esempio, titolare di un'impresa individuale, manager, proprietario effettivo, azionista, beneficiario, contatto professionale, ecc.)
- Dettagli di contatto e dati di identificazione personale, ad esempio nome e cognome, titolo, funzione, numero di telefono aziendale, indirizzo e-mail aziendale, indirizzo aziendale, paese, data e luogo di nascita, dettagli dell'ID, nome dell'entità.
- Se non siete un'azienda, possiamo anche trattare numero di conto bancario personale, numero di identificazione commerciale o fiscale, cronologia dei sinistri, dettagli contrattuali e altre informazioni finanziarie.

Finalità e basi giuridiche

Raccogliamo e trattiamo i vostri dati Personali in virtù dei seguenti presupposti:

- Nostri legittimi interessi,
 - per svolgere e fornire servizi in relazione agli accordi che abbiamo con i nostri clienti, questo include l'elaborazione delle transazioni, la gestione del recupero crediti e la gestione dei reclami, la valutazione dei rischi e della copertura assicurativa commerciale, la gestione dei sinistri, le procedure di recupero, per instaurare, esercitare o opporre azioni legali. Voi siete una terza parte all'interno di un rapporto economico, quindi il trattamento dei vostri dati è essenziale per soddisfare le finalità dei contratti legittimi come l'assicurazione del credito, il recupero crediti o il factoring.
- Consenso
 - quando ci contattate e ci fornite o inviate volontariamente informazioni relative al credito.

Destinatari dei dati Personali raccolti

Al fine di rispettare le finalità di cui sopra, i vostri dati Personali possono essere comunicati a qualsiasi entità del Gruppo, ad agenzie di prevenzione e rilevazione di frodi o crimini, a partner commerciali, riassicuratori, banche, revisori esterni, avvocati, recuperatori del credito.

Periodo per il quale i dati Personali sono conservati

Se stiamo elaborando i vostri dati Personali per l'esecuzione di un contratto (dove voi siete una terza parte in un rapporto economico), il periodo di conservazione dipende dalla durata del contratto e dai successivi periodi di conservazione legale (locali).

Se stiamo elaborando i vostri dati Personali ai fini della prevenzione delle frodi, conserviamo i dati Personali pertinenti per un periodo ragionevole, finché la conservazione dei dati Personali può contribuire in modo significativo alla prevenzione delle frodi.

Se elaboriamo i vostri dati Personali per adempiere agli obblighi di legge in materia di antiriciclaggio, antiterrorismo ecc. il periodo di conservazione dipende dalle rispettive leggi.

Capitolo V. Trasferiamo i vostri dati Personali al di fuori del SEE?

Il contesto economico globale e l'internazionalità associata dei nostri servizi e prodotti significano che i dati possono essere accessibili anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") attraverso le nostre filiali, succursali e partner globali se tale accesso è necessario e giuridicamente fondato.

Laddove applicabile, abbiamo preso precauzioni ragionevoli per trasferire i vostri dati Personali in un paese al di fuori del SEE se tale paese non offre un adeguato livello di protezione in conformità con le leggi applicabili sulla protezione dei dati. Questo include anche l'uso di clausole contrattuali standard che sono state approvate dalla Commissione Europea.

Capitolo VI. Come proteggiamo i vostri dati Personali?

Ci impegniamo a garantire che i vostri dati Personali siano protetti. Per impedire l'accesso o la divulgazione non autorizzati, abbiamo adottato adeguate misure fisiche, tecniche e organizzative per proteggere i dati Personali che raccogliamo e trattiamo.

Capitolo VII. Quali sono i vostri diritti sulla privacy dei dati e come potete contattarci?

Voi, in qualità di interessato, avete il diritto di accesso ai dati Personali memorizzati e - *se e nella misura in cui siano soddisfatti altri requisiti legali* - di opposizione al trattamento, alla rettifica, alla cancellazione,

limitazione del trattamento e diritto alla portabilità dei dati. Avete anche il diritto di presentare un reclamo alla vostra autorità di vigilanza locale al fine di verificare la legalità del trattamento.

Indirizzo di contatto: Se avete un rapporto commerciale diretto o indiretto con noi (ad esempio come cliente, fornitore, acquirente) siete invitati a inviare le vostre richieste di chiarimento tramite l'indirizzo di contatto di seguito evidenziato o i portali o altri canali di contatto già noti e utilizzati. Molte questioni relative alla protezione dei dati (modifica dei dati anagrafici, aggiornamento dei dati, correzione di dati errati, dubbi sulle informazioni) possono essere risolte anche completamente in questo modo.

Se volete opporvi ad attività commerciali, potete inoltrare la vostra richiesta facilmente contattando lo stesso indirizzo da cui vi abbiamo contattato.

Naturalmente, il nostro indirizzo di contatto per la protezione dei dati, al quale potete rivolgere ogni vostra questione, è sempre a vostra disposizione: dpo_coface@com, o l'indirizzo postale: Data Protection Office, 1 Place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes - FRANCIA.