



## **Codice Etico e delle Pari Opportunità**

**COFACE Italia Srl e**

**Compagnie Française d'Assurance pour le Commerce Extérieur SA**

**(di seguito Coface in Italia)**

<b>Data inizio</b>	Dicembre 2024
<b>Scopo</b>	Il Codice Etico e delle Pari Opportunità regola il complesso di responsabilità, doveri e diritti che la Società assume nei confronti degli interlocutori o portatori di interessi con i quali quotidianamente interagisce nell'ambito dello svolgimento della propria attività.
<b>Dipartimento</b>	Risorse Umane
<b>Revisioni</b>	

## **INTRODUZIONE**

L'integrità è il fondamento su cui si basa la reputazione di COFACE IN ITALIA e lo sviluppo delle relazioni durevoli con i propri clienti.

Il **Codice di Condotta di Gruppo** riassume i principi che Coface in Italia applica ogni giorno nel rispetto dei propri valori: attenzione al cliente, competenza, collaborazione, coraggio e responsabilità.

La Direzione inoltre ha deliberato l'adozione di un codice Codice Etico e delle Pari Opportunità, che regola il complesso di responsabilità, doveri e diritti che la Società assume nei confronti degli interlocutori o portatori di interessi con i quali quotidianamente interagisce nell'ambito dello svolgimento della propria attività.

I principi che da sempre ispirano il lavoro di questa Società vengono raccolti formalmente in un Codice Etico nella convinzione che l'affidabilità si costruisca quotidianamente rispettando le norme che regolano la convivenza nei Paesi in cui operiamo e valorizzando le persone.

Questo Codice Etico rappresenta quindi un elemento distintivo e identificativo nei confronti della collettività, la cui conoscenza e condivisione costituiscono il fondamento della nostra attività.

Coface in Italia crede fermamente che ogni attività debba essere svolta eticamente, riconoscendosi nel principio sancito dall'art. 41 della Costituzione, in base al quale l'iniziativa economica privata "non può svolgersi in contrasto con l'utilità sociale o in modo da recare danno alla sicurezza, alla libertà, alla dignità umana."

Il Codice Etico intende indirizzare la condotta dell'azienda alla cooperazione ed alla fiducia nei confronti di quelle categorie di individui, gruppi ed istituzioni il cui apporto risulti necessario per la realizzazione della missione aziendale e/o i cui interessi siano influenzati direttamente o indirettamente dall'attività della nostra società.

Si richiede pertanto un impegno personale al rispetto delle leggi, all'onestà, alla lealtà verso la Società e alla trasparenza.

Coface in Italia si impegna a diffondere il Codice presso tutti i destinatari dello stesso ed a controllare periodicamente il rispetto delle norme del Codice.

## **DESTINATARI**

Il presente Codice Etico delle Pari Opportunità illustra l'insieme delle linee di comportamento adottate dalla Società sia all'interno della propria attività nei rapporti tra il personale dipendente, sia all'esterno nei rapporti con le istituzioni, i fornitori, i clienti e i partner commerciali con riferimento alla tematica della Parità di Genere

L'insieme dei principi e dei valori espressi in questo documento deve ispirare l'attività di tutti coloro che operano ed in particolare:

- la Direzione, nel fissare gli obiettivi della Società;
- il personale dirigente, il personale dipendente e i collaboratori/collaboratrici, i fornitori, che adeguano le proprie azioni ed i propri comportamenti ai principi, agli obiettivi ed agli impegni previsti dal Codice.

## **PRINCIPI**

La condotta dei Destinatari, a tutti i livelli aziendali, è improntata ai principi di legalità, correttezza, non discriminazione, riservatezza, diligenza, e lealtà. In particolare:

### **1) RISPETTO DELLA PERSONA**

COFACE IN ITALIA ripudia ogni discriminazione riferita all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, al credo religioso e politico dei propri amministratori, dirigenti, dipendenti o collaboratori e proibisce qualsiasi forma di molestia (psicologica, fisica, sessuale) nei confronti dei vertici aziendali, del personale dirigente, del personale dipendente, dei collaboratori/collaboratrici esterni/e, fornitori. Per molestia si intende qualsiasi forma di intimidazione, minaccia o abuso che sia di ostacolo al sereno svolgimento delle proprie funzioni

COFACE IN ITALIA si impegna a promuovere il rispetto dell'integrità fisica, morale e culturale della persona e adotta un sistema di gestione delle risorse umane che permette di offrire a tutto il personale, a parità di condizioni, le medesime opportunità di miglioramento e di crescita professionale, garantendo condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri.

COFACE IN ITALIA promuove la diversità di genere nei ruoli chiave e la parità di genere all'interno dell'azienda.

COFACE IN ITALIA si adopera affinché venga offerta pari opportunità di lavoro e di sviluppo di carriera a tutto il personale dipendente e aiuta le persone ad esprimere al massimo le proprie potenzialità attraverso la formazione e lo sviluppo. Il/la responsabile di ciascuna funzione deve garantire che, per tutti gli aspetti del rapporto di lavoro, quali l'assunzione, la formazione, la retribuzione, le promozioni e la cessazione del rapporto stesso, i/le dipendenti siano trattati in modo conforme alle loro capacità di soddisfare i requisiti del ruolo e della mansione loro assegnata, evitando ogni forma di discriminazione per genere, razza, orientamento sessuale, posizione sociale e personale, condizione fisica e di salute, disabilità, età, nazionalità, religione, appartenenza sindacale o convinzioni politiche e/o personali.

### **2) PARI OPPORTUNITÀ TRA UOMO E DONNA**

COFACE IN ITALIA si impegna affinché venga vietato, a norma dei principi contenuti nel Dlgs. 198/2006, qualsiasi atto, patto o comportamento che produca un effetto pregiudizievole discriminando le lavoratrici o i lavoratori in ragione del loro sesso e, comunque, il trattamento meno favorevole rispetto a quello di un'altra lavoratrice o di un altro lavoratore in situazione analoga; ugualmente nei casi di discriminazione indiretta, quando una disposizione, una prassi, un atto, un patto o un comportamento apparentemente neutri mettono o possono mettere i lavoratori di un determinato sesso in una posizione di particolare svantaggio rispetto a lavoratori dell'altro sesso.

### **3) DIVIETO DI DISCRIMINAZIONE**

Il divieto di discriminazione deve essere rispettato in tutti i momenti della vita lavorativa:

- Accesso al lavoro, indipendentemente dalle modalità di assunzione e qualunque sia il settore o il ramo di attività, a tutti i livelli della gerarchia professionale
- Retribuzione
- Prestazione lavorativa e carriera
- Prestazioni previdenziali
- in ragione del suo stato civile
- durante le fasi della maternità, prima durante e dopo

#### **4) MOLESTIE**

Non sono tollerate le molestie sessuali né i comportamenti o discorsi a sfondo sessuale che possano turbare la sensibilità della persona (per esempio, l'esposizione di immagini con espliciti riferimenti sessuali, allusioni insistenti e continuate).

Ogni persona ha diritto al rispetto e alla dignità umana.

Tutti i comportamenti che potrebbero violare tali diritti, anche indirettamente, ed in particolare le forme di molestie e/o mobbing non sono assolutamente tollerate, né viene tollerato che il datore di lavoro possa avere un comportamento che rifletta una reazione sfavorevole ad un reclamo o ad un'azione volta ad ottenere il rispetto del principio di parità di trattamento.

#### **5) SELEZIONE DEL PERSONALE**

La valutazione e la selezione del personale sono effettuati secondo correttezza e trasparenza, rispettando le pari opportunità al fine di coniugare le esigenze di COFACE IN ITALIA, con i profili professionali, le ambizioni e le aspettative dei candidati e delle candidate.

COFACE IN ITALIA si impegna ad adottare ogni provvedimento utile ad evitare ogni forma di favoritismo nel processo di selezione del personale utilizzando criteri oggettivi e meritocratici, nel rispetto della dignità delle persone candidate nonché nell'interesse al buon andamento dell'azienda.

Il personale assunto, anche mediante l'attuazione del presente Codice, riceve un'informazione chiara e corretta circa ruoli, responsabilità, diritti e doveri delle parti.

#### **6) GESTIONE DEL PERSONALE**

COFACE IN ITALIA tutela e valorizza le proprie risorse umane, impegnandosi a mantenere costanti le condizioni necessarie per la crescita professionale, le conoscenze e le abilità di ogni persona, effettuando l'opportuna formazione per l'aggiornamento professionale e qualsiasi iniziativa volta a perseguire tale scopo. COFACE IN ITALIA promuove la partecipazione dei lavoratori e delle lavoratrici alla vita dell'azienda, fornendo strumenti partecipativi in grado di raccogliere l'opinione ed i suggerimenti i, garantendo la loro più ampia partecipazione. Questo principio si concretizza in riunioni periodiche, in cui i lavoratori e le lavoratrici condividono le attività svolte, le opportunità commerciali generate e i risultati raggiunti. L'occasione viene sfruttata anche per effettuare formazione, sia professionale che in tema di sicurezza.

Ferma restando la massima disponibilità e flessibilità da e nei confronti del personale dipendente, nessuna risorsa può essere obbligata a eseguire mansioni, prestazioni o favori non dovuti in base al proprio contratto di lavoro ed al proprio ruolo all'interno dell'azienda.

La Società si impegna fermamente a contrastare episodi di mobbing, stalking, violenza psicologica ed ogni comportamento discriminatorio o lesivo della dignità della persona dentro e fuori i locali aziendali.

I rapporti tra dipendenti devono svolgersi con lealtà, correttezza e rispetto reciproco, in osservanza dei valori della civile convivenza e della libertà delle persone.

#### **7) VALORE DELLA PERSONA**

COFACE IN ITALIA sostiene un impiego delle risorse umane che rispetti e valorizzi le caratteristiche individuali, tuteli le diversità e si fondi principalmente sull'utilizzo del dialogo e dell'ascolto, nell'ottica di favorirne lo sviluppo e la crescita professionale.

Tutte le persone destinatarie del presente Codice, nel perseguimento delle finalità aziendali, devono rispettare la dignità delle persone e la loro sfera privata. Molestie e offese di qualsiasi natura non sono infatti tollerate. Essi devono, inoltre, mantenere all'interno dell'azienda un clima di rispetto reciproco.

#### **8) IMPARZIALITA' E PRINCIPIO DI NON DISCRIMINAZIONE**

Nelle relazioni con le proprie controparti, interne ed esterne, la Società si impegna ad evitare ogni discriminazione avente ad oggetto:

- età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, disabilità, lingua, etnia e nazionalità;
- convinzioni personali, politiche, filosofiche o religiose;

eventuale adesione o meno ad un'associazione sindacale; eventuale ritiro dalla stessa.

### **ATTUAZIONE, DIFFUSIONE, CONTROLLO, SEGNALAZIONI**

COFACE IN ITALIA si impegna a far rispettare le norme del Codice Etico delle Pari Opportunità ed effettuerà attività di vigilanza e monitoraggio sulla sua attuazione.

In particolare:

- sarà controllata costantemente l'applicazione del Codice da parte di tutti i Destinatari, anche accogliendo eventuali segnalazioni e suggerimenti;
- verranno analizzati e corretti i comportamenti contrastanti con il Codice;
- verrà adottata una adeguata strategia di comunicazione relativa al Codice e ai suoi principi.

### **COMITATO PER LA PARITÀ DI GENERE**

COFACE IN ITALIA si impegna a far rispettare il Codice attraverso l'istituzione di un COMITATO PER LA PARITÀ DI GENERE al quale demandare i compiti di vigilanza e monitoraggio in materia di attuazione del Codice Etico delle Pari Opportunità, che ha la responsabilità di:

- assicurare la diffusione della conoscenza e della comprensione del Codice Etico delle Pari Opportunità;
- monitorare costantemente l'applicazione del Codice Etico delle Pari Opportunità da parte dei soggetti interessati, anche attraverso l'accoglimento di eventuali segnalazioni e suggerimenti;
- esprimere pareri in merito all'eventuale revisione delle politiche e procedure aziendali, allo scopo di garantirne la coerenza con il Codice Etico;
- verificare periodicamente l'efficacia del Codice Etico e proporre, ove necessario, una sua revisione.

### **CONTROLLO, SEGNALAZIONE E VIOLAZIONE**

COFACE IN ITALIA incoraggia il personale dipendente a chiedere chiarimenti direttamente al COMITATO PER LA PARITÀ DI GENERE in ogni situazione inerente al Codice Etico delle Pari Opportunità in cui essi possano essere in dubbio su quale sia il comportamento più appropriato. È obbligatorio rispettare i principi contenuti nel presente Codice Etico delle Pari Opportunità.

Si evidenzia che le violazioni del presente Codice e dei principi da esso espressi possono essere oggetto di segnalazione nei modi e nei termini previsti dalla Procedura Whistleblowing aziendale, a cui si rimanda.

Il rispetto delle norme contenute nel presente Codice deve considerarsi parte delle obbligazioni contrattuali previste per gli amministratori, i membri del comitato per la Parità Di Genere, i dirigenti, dipendenti e collaboratori di COFACE IN ITALIA ai sensi dell'articolo 2104 del Codice civile.

La violazione delle suddette norme costituirà inadempimento alle obbligazioni derivanti dal rapporto di lavoro e/o illecito disciplinare, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro.

Data, 4/12/2024

  
Il Country Manager