



## REGOLAMENTO EUROPEO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI GDPR - FAQ

Il Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali (“**GDPR**”) sostituisce la Direttiva sulla Protezione dei Dati Personali 95/46/CE ed è stato progettato per armonizzare a livello europeo le leggi sulla Privacy, per proteggere e responsabilizzare tutti i cittadini dell’Unione Europea su tema “*protezione dei dati*” e per rimodellare l’approccio delle varie organizzazioni sul “*trattamento dei dati personali*”.

In questa pagina si offrono risposte alle domande più frequenti, la documentazione pertinente sul tema, i collegamenti a risorse esterne utili, e, in caso di necessità, i nostri contatti per ulteriori informazioni sulla normativa GDPR.

### Domande frequenti sulla normativa GDPR

---

#### 1. Che cos’è la normativa GDPR?

La normativa GDPR sostituisce l’attuale direttiva Europea sulla Protezione dei Dati Personali 95/43/EC ed è direttamente applicabile in tutti gli Stati membri dell’UE e del SEE.

La normativa GDPR modifica significativamente il panorama normativo sulla protezione dei dati nell’UE, fissando requisiti più severi, destinandosi ad un numero maggiore di società ed imponendo sanzioni potenzialmente più elevate rispetto a quelle già esistenti.

Ad esempio, le aziende devono:

- Implementare le misure programmatiche per garantire e comprovare la conformità alle norme GDPR;
- Implementare le misure tecniche ed organizzative adeguate per proteggere i diritti delle persone durante la fase di progettazione di un sistema di elaborazione e l’elaborazione stessa dei dati;
- Condurre valutazioni sull’impatto della protezione dei dati nelle attività di elaborazione ad alto rischio;
- Implementare la *privacy* in base alla progettazione e per impostazione predefinita;
- Implementare la notifica della violazione dei dati.

#### 2. In che modo Coface si sta preparando per gli adeguamenti alla normativa GDPR?

Coface si impegna a proteggere i dati personali raccolti con rigorose procedure, controlli e supervisioni di conformità, al fine di garantire che i dati siano conservati e utilizzati in modo appropriato.

Coface ha istituito un programma GDPR a livello aziendale, con sponsorizzazioni chiave, che copre le sue controllate ed affiliate. Sono in corso le attività di revisione delle procedure di trattamento dei dati che coinvolgono i dati di persone dell’UE, incluse applicazioni, banche dati, polizze, processi e procedure atte a garantire che i nostri dipendenti, partner e fornitori elaborino i dati personali in conformità ai requisiti GDPR.

Coface si avvale di una rete di responsabili nazionali della conformità e di un team di conformità di Gruppo operativi nel garantire pedissequamente il rispetto e la conformità alla normativa GDPR.



### **3. In quale misura sarò coinvolto come cliente Coface?**

La normativa GDPR non si applica solo alle organizzazioni residenti nei confini dell'Unione Europea ma trova applicazione anche alle organizzazioni poste al di fuori dell'UE, qualora esse offrono beni o servizi, o monitorano il comportamento di soggetti presenti nell'UE. Si applica a tutte le società che trattano e conservano i dati personali di soggetti residenti nell'Unione Europea, indipendentemente dalla sede della società.

La GDPR e le modifiche dalla stessa apportate, potrebbero richiedere aggiornamenti di alcune disposizioni sulla *privacy* dei dati in seno ai contratti in essere con i clienti. Qualora fossero necessarie modifiche alla documentazione e/o al contratto in essere, sarà nostra cura contattarLa per fornirLe, ove richiesti, gli eventuali nuovi termini o comunicazioni sulla Privacy.

### **4. Sono un cliente Coface al di fuori dell'UE. In quale modo sarò coinvolto?**

L'ambito di applicazione territoriale della GDPR può estendersi anche alle organizzazioni che non risiedono nell'UE, ma che offrono merci e servizi a persone fisiche site nell'UE e/o che monitorano i comportamenti di questi stessi. Coface sta rivedendo tutte le attività di trattamento dei dati che coinvolgono le persone fisiche site nell'UE al fine di determinare se è necessario far riferimento al più ampio ambito di applicazione territoriale. In questo caso, nell'intento di riflettere fattivamente i cambiamenti richiesti dalla normativa GDPR, Coface adotterà tutte le azioni utili, che potrebbero anche includere l'aggiornamento dei Termini e delle Condizioni di contratto.

### **5. Posso avere visione della vostra politica sulla Privacy dei dati?**

Per garantire il rispetto della GDPR, stiamo lavorando su tutte le nostre polizze e procedure apportando, dove necessario, i dovuti aggiornamenti.

L'informativa Coface sulla Privacy è disponibile sul nostro sito web al seguente link <http://www.coface.it/Area-Clienti/PRIVACY-GDPR>

### **6. E' necessario un consenso "esplicito" o "non ambiguo", qual è la differenza?**

Il *consenso esplicito* è richiesto solo per l'elaborazione di dati personali sensibili - in questo contesto, a livello di "opt in" non è sufficiente. Tuttavia, per i dati non sensibili, il *consenso non ambiguo* sarà sufficiente. Il consenso deve essere chiaro, distinguibile da altre questioni e fornito in una forma intelligibile e facilmente accessibile, utilizzando un linguaggio chiaro e semplice.

### **7. Posso aggiornare la mia documentazione ora per incorporare le clausole di conformità GDPR?**

Abbiamo esaminato prontamente la documentazione dei nostri clienti alla luce della normativa GDPR impegnandoci con gli stessi come richiesto. In questa direzione, per informare le persone sui loro diritti e su come Coface processa le informazioni personali nei servizi offerti, abbiamo redatto l'informativa Coface sulla Privacy, disponibile sul nostro sito web.



## DOCUMENTI GDPR ESSENZIALI PER I CLIENTI COFACE

### Risorse GDPR esterne utili

Commissione Europea

[http://ec.europa.eu/justice/newsroom/data-protection/infographic/2017/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/newsroom/data-protection/infographic/2017/index_en.htm)

Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali (testo integrale)

[http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=uriserv:OJ.L\\_.2016.119.01.0001.01.ENG](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ENG)

### Contattaci

Se ha ulteriori domande sull'applicazione del GDPR può:

- Contattare il Suo Agente/Referente commerciale Coface;
- Contattare Coface in Italia via email all'indirizzo [privacy.italy@coface.com](mailto:privacy.italy@coface.com);
- Scrivere a: Coface – Ufficio Protezione dei Dati - Via Lorenteggio n. 240 – 20147 – Milano;
- Contattare: Coface – Ufficio Protezione dei Dati all' indirizzo: [cofaceltalydpo@coface.com](mailto:cofaceltalydpo@coface.com);
- scrivere all'Ufficio Protezione dei Dati / Gruppo Coface 1 Place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes - FRANCIA