



INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La presente Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali illustra le modalità con cui **Compagnie Française d'Assurance pour le Commerce Extérieur S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia**, le sue società collegate e controllate (di seguito "**Coface**"), aventi sede nel territorio dell'Unione Europea, raccolgono, trattano, utilizzano e divulgano i Dati Personali (*online e offline*), come di seguito definiti, nell'ambito dei servizi offerti ai propri clienti (di seguito "**Servizi**"). Nella presente informativa, con il termine "**Lei**" si indica la persona i cui dati personali vengono trattati da Coface. Le persone interessate dal trattamento dei dati personali da parte di Coface possono comprendere i dipendenti dei nostri clienti, di società ad essi collegate o di terze parti nell'ambito dei Servizi, nonché i soggetti che collaborino o interagiscano con i nostri clienti o con le dette società ad essi collegate o terze parti.

Il Gruppo Coface s'impegna a proteggere i Dati Personali in conformità alla normativa europea, in particolare al GDPR (Regolamento UE 2016/679). Quale società del Gruppo Coface, siamo attenti a che le previsioni in materia di protezione dei dati personali siano applicate nei Suoi confronti.

Nell'ambito delle proprie attività, Coface può raccogliere e trattare i Dati Personali, anche provenienti da altre fonti, per l'adempimento di obblighi normativi, per l'esecuzione delle proprie obbligazioni contrattuali e precontrattuali, e per i propri legittimi scopi commerciali. Tale trattamento può comprendere il trattamento dei Dati Personali per l'elaborazione di rapporti informativi su imprese, il trattamento dei dati dei debitori dei nostri clienti per la gestione dei rischi, la fissazione di limiti di credito e il recupero dei debiti, nonché il trattamento dei dati dei *partner* commerciali dei nostri clienti per le finalità sopra menzionate.

DATI PERSONALI

Con "**Dati Personali**" si intendono tutte quelle informazioni riguardanti direttamente una persona fisica identificata (o identificabile). Con tale termine si intendono altresì le informazioni che, raccolte insieme, consentono l'identificazione di una persona, nonché i dati personali de-identificati, crittografati o pseudonimizzati, qualora possano ancora essere utilizzati per re-identificare la persona.

I Dati Personali comprendono, in particolare, le seguenti informazioni:

- nome e cognome;
- data di nascita;
- indirizzo di casa;
- indirizzo email (come nome.cognome@azienda.com);
- numero di telefono o di fax;
- dettagli dell'account e informazioni di contatto correlate;
- numero di identificazione (ad esempio carta d'identità, passaporto, sicurezza sociale);
- dati relativi alla posizione geografica;
- indirizzo IP (*Internet Protocol*);
- ID cookie;
- immagini fotografiche o video;
- registrazioni telefoniche o elettroniche.

Nell'ambito della fornitura di alcuni Servizi, Coface potrebbe, altresì, venire in possesso di informazioni quali:

- nomi dei titolari effettivi;
- informazioni relative alla sfera professionale (posizioni dirigenziali ricoperte, partecipazioni azionarie e CV);
- informazioni relative a indagini giudiziarie, o altre indagini, o su contenziosi di cui Lei è o sia stato parte.

I "**Dati Personali Sensibili**" sono, invece, Dati Personali che rivelano:

- origine razziale o etnica;
- opinioni politiche o appartenenza sindacale;
- convinzioni religiose o filosofiche;
- dati genetici e biometrici trattati al fine di identificare un individuo;
- dati sanitari;
- orientamento sessuale della persona;
- condanne penali o reati.



Coface può ricevere Dati Personali Sensibili, in base alla normativa europea, nonché a quella nazionale, da parte di fornitori di servizi e altri terzi a supporto delle attività di verifica e *due diligence* per il rispetto di obblighi giuridici e normativi a cui Coface è soggetta, in modo proporzionato all'obiettivo conseguito.

RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Coface raccoglie e tratta i Dati Personali al fine di fornire i Servizi richiesti, o per l'assolvimento di obblighi di legge, o per la gestione ed l'esecuzione degli accordi contrattuali conclusi.

A tale riguardo, i Suoi Dati Personali saranno trattati secondo quanto previsto dagli artt. 6(1)(b) e 6(1)(c) del GDPR e per le finalità commerciali del Gruppo Coface ai sensi dell'art. 6(1)(f) del GDPR.

Per le finalità sopra esposte e per esigenze di valutazione del credito, gestione del credito, assicurazione del credito, riassicurazione, informazione, recupero crediti, assicurazione cauzioni, attività di factoring e finanziamento e delle attività del Gruppo Coface, oltreché per le nuove attività sviluppate da società del Gruppo Coface, Coface raccoglie i dati personali in vari modi, tra cui:

- **Prestazioni Servizi:** Coface può raccogliere i Dati Personali nell'ambito della fornitura dei propri Servizi;
- **Modi diversi rispetto alla prestazione di Servizi:** Coface può raccogliere Dati Personali che La riguardano in maniera diversa dalla prestazione di Servizi, per esempio nel caso in cui Lei si relazioni con Coface prima di operazioni commerciali, richieda offerte o proposte da parte di Coface, partecipi ad un'operazione commerciale o a un accordo contrattuale, qualora Lei sia inserito in un elenco di gruppi di lavoro fornito da Lei o da terzi, o nel caso di informazioni ottenute da *data room* correlate all'offerta;
- **Altre fonti:** Coface può raccogliere i Dati Personali dati a carattere personale da altre fonti, quali database pubblici o fornitori di servizi di informazione.

Come sopra indicato, Coface e suoi fornitori di servizi possono trattare e utilizzare i Dati Personali per legittimi interessi commerciali e, in particolare:

- Per confermare l'autorizzazione dei soggetti firmatari al momento della conclusione di operazioni commerciali e accordi contrattuali;
- Per verificare l'identità di una persona ai fini di effettuare delle operazioni commerciali o concludere degli accordi contrattuali;
- Per contattare le persone in relazione ad accordi contrattuali esistenti o operazioni commerciali;
- Per adempiere ai nostri obblighi in relazione ai Servizi forniti;
- Per rispondere alle richieste di informazioni dei nostri clienti e/o di terzi interessati, in relazione alla fornitura dei Servizi da parte di Coface;
- Per amministrare gli account e gestire le nostre relazioni commerciali, e per proteggere queste ultime;
- Per proteggere la sicurezza degli account e dei Dati Personali;
- Per fornire informazioni ai clienti riguardo a prodotti e servizi che Coface ritiene possano essere di interesse, ivi comprese proposte o offerte di marketing;
- Per le attività di gestione delle finalità commerciali (audit, analisi dei dati, miglioramento e sviluppo di nuovi prodotti e servizi, l'identificazione delle tendenze di utilizzo, la valutazione dell'efficacia delle campagne promozionali o delle campagne di marketing, etc);
- Per la gestione dei rischi e la conformità agli obblighi giuridici e normativi di Coface (per esempio, per il rilevamento, la prevenzione e l'investigazione di frodi, tra cui la procedura "*Know Your Customer – conosci il tuo cliente*", l'anticiclaggio, e altri controlli e verifiche necessarie relativamente ai clienti in essere e a nuovi clienti, per le esigenze in materia di *due diligence*, per il rispetto della normativa relativa alle transazioni commerciali, controlli sui crediti, analisi del rischio di credito, rispetto delle procedure o della disciplina sanzionatoria, *reporting* fiscale, etc);
- Per l'osservanza di leggi e normative (compresi eventuali orientamenti giurisprudenziali o regolatori, o pareri legali), per il rispetto di decisioni giudiziarie e per l'applicazione di altre prescrizioni (ad esempio, politiche interne, etc);
- Per inviare informative ai clienti, come modifiche o aggiornamenti delle condizioni contrattuali o delle politiche aziendali.

I Dati Personali raccolti e trattati da Coface per l'adempimento di obblighi legali e normativi relativi alla prevenzione in materia di riciclaggio del denaro e di finanziamento del terrorismo, sono trattati esclusivamente per questi fini, se non diversamente consentito o concordato.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Suoi Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario o consentito in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti e, comunque, sino alla scadenza del termine di prescrizione delle azioni giudiziarie relative



a contratti esistenti; sino alla fine di eventuale giudizio in corso; per tutta la durata di eventuali obblighi legali di Coface.

I Dati Personali di altre persone, ivi compresi i dati personali di debitori, saranno trattati secondo quanto previsto dagli artt. 6(1)(b) e 6(1)(c) e 6(1)(f) del GDPR, e saranno conservati per i medesimi periodi più sopra indicati.

CONSERVAZIONE IN SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

La sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali sono una priorità fondamentale per Coface.

Coface predispone e mantiene misure di protezione fisiche, tecniche, elettroniche, procedurali ed organizzative, oltreché misure di sicurezza adeguate per proteggere i Dati Personali dalla distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accessi accidentali, illeciti o non autorizzati, indipendentemente dal fatto che il trattamento sia effettuato da Coface all'interno del territorio dell'Unione Europea o altrove.

L'accesso ai Suoi Dati Personali è permesso solo ai dipendenti che vi debbano avere accesso per specifiche e legittime finalità professionali. La protezione dei Dati Personali è parte integrante del Codice di Condotta di Coface e di apposite procedure interne. I nostri dipendenti sono soggetti ad azioni disciplinari qualora non osservino tali prescrizioni.

DIVULGAZIONE DEI DATI PERSONALI

Nell'ambito dei Servizi forniti da Coface, i Dati Personali possono essere comunicati ad altre società del Gruppo Coface o a dei partner di Coface, anche al di fuori dall'Unione Europea; ai riassicuratori del Gruppo Coface, agenti, broker assicurativi e terzi fornitori di servizi, quali servizi informatici e hosting di siti web, servizio clienti, servizi di invio e-mail, audit e altri servizi; ad esperti e consulenti esterni (inclusi consulenti legali esterni, revisori contabili e consulenti fiscali) e ogni altra persona secondo quanto espressamente con Lei concordato o come richiesto o consentito dalla legge applicabile.

Inoltre, Coface può utilizzare, divulgare o trasferire Dati Personali a terzi in caso di ristrutturazione e/o riorganizzazione (fusione, vendita, *joint venture*, cessione, trasferimento o altra disposizione di tutte o parte delle nostre attività, o in conformità ad espresse richieste dei clienti (o dai loro rappresentanti).

I destinatari di tali informazioni dipendono dai Servizi che vengono forniti, fatte salve eventuali restrizioni in materia di riservatezza che Coface ha espressamente concordato con i clienti o altre parti contraenti.

Alcuni Paesi che non fanno parte del SEE (Spazio Economico Europeo) sono riconosciuti dalla Commissione europea come provvisti un livello adeguato di protezione dei dati secondo gli standard del SEE. Al fine di garantire un livello adeguato di protezione dei Suoi Dati Personali in caso di trasferimenti a destinatari situati fuori dell'UE/EEE, Coface conclude accordi con i destinatari, che includono, ove occorra, le clausole contrattuali tipo emesse dalla Commissione europea conformemente all'art. 46(2)(c) del GDPR. Una copia di tali accordi può essere ottenuta dal Delegato alla Protezione dei Dati personali di Coface.

Coface può anche comunicare e trasferire i Dati Personali per le seguenti finalità:

- per conformarsi alle leggi applicabili, compresi leggi, trattati e normativa straniera cui le società del Gruppo Coface siano soggette, o si assoggettino, in tutti i paesi del mondo, per rispondere a richieste avanzate da autorità pubbliche, governative o di regolazione, per cooperare all'applicazione delle prescrizioni legislative, o per altri motivi giuridici;
- per rispondere a tribunali, controparti in giudizio ed altre parti interessate, in applicazione di un'ordinanza o altro provvedimento, nell'ambito di contenzioso giudiziario o procedimento di arbitrato;
- per rispondere a richieste di *reporting* delle autorità di regolazione cui il Gruppo Coface sia soggetto in tutti i paesi del mondo;
- per proteggere i diritti o i beni delle società del Gruppo Coface e/o dei suoi clienti o di altre persone o enti.

SERVIZI DI TERZE PARTI

La presente Informativa sul Trattamento dei Dati Personali non si riferisce alle pratiche in materia di protezione dei dati personali applicate da terzi o altri operatori che forniscono servizi quali la gestione dei siti Web o altri servizi relativi ai Servizi forniti da Coface.

ESERCIZIO DEI DIRITTI

Quale persona interessata, Lei ha il diritto, ai sensi di quanto previsto dal GDPR nonché dalla legge o altra normativa specifica, di domandare di rivedere, correggere, aggiornare, modificare, cancellare, limitare i Dati



Personali precedentemente forniti, o di richiedere una copia dei Suoi Dati Personali, su supporto informatico, al fine di trasmetterli ad altra impresa nella misura in cui il Suo diritto alla portabilità dei dati sia previsto dalla normativa applicabile.

Lei potrà esercitare tale diritto contattando:

- Franck Marzilli, responsabile della protezione dei dati del Gruppo Coface e responsabile del servizio di protezione dei dati personali del Fornitore, al seguente indirizzo email: coface_dpo@coface.com

o al seguente indirizzo postale: **Data Protection Office/Group Compliance Department**
1, place Costes et Bellonte - 92270 BOIS-COLOMBES, Francia

o, alternativamente

- al Responsabile del servizio della protezione dei dati in Italia, al seguente indirizzo e-mail: cofaceltalydpo@coface.com

o al seguente indirizzo postale: Via Lorenteggio 240 – 20147 Milano.

Il Gruppo Coface risponderà alle Sue richieste in virtù del presente accordo in conformità alla legge applicabile. In caso d'irregolarità, ogni persona, i cui dati personali sono trattati in virtù della presente disposizione, ha facoltà di proporre reclamo presso un'autorità di controllo in virtù dell'articolo 57(1)(f) del RGPD.

L'autorità di controllo competente è:

Commission national de l'informatique e des libertés

Indirizzo: 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, Francia

Telefono: +33 01 53 73 22 22

o, alternativamente

Garante per la protezione dei dati personali

Indirizzo: Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma

Telefono: 06.69677.1

Il titolare del trattamento dei dati personali trattati per tutte le finalità di cui sopra è **Compagnie Française d'Assurance pour le Commerce Extérieur S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia**, con sede in via Lorenteggio 240 - 20147 Milano.

UTILIZZO E TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI A FINI COMMERCIALI

Coface può utilizzare i Dati Personali da Lei comunicati a fini promozionali, ad esempio per informarLa sui nuovi prodotti o su prodotti di società del Gruppo Coface nonché della modifica di prodotti esistenti. I Suoi Dati Personali non saranno oggetto di vendita a terzi per campagne di marketing senza il Suo preventivo consenso. Inoltre, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei Suoi Dati Personali per fini commerciali, contattando il servizio qui sotto indicato. Coface cesserà immediatamente l'utilizzo dei Suoi Dati Personali per tali finalità.

Lei potrà essere contattato telefonicamente e/o per e-mail da parte di Coface per attività di commercializzazione dei propri prodotti e servizi.

I Suoi Dati Personali saranno trattati per scopi marketing con il Suo consenso, e sino alla revoca dello stesso. Il Suo consenso è libero e potrà essere revocato in qualsiasi momento, e Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei Suoi Dati Personali per tali finalità. Lei potrà esercitare il suo diritto inviando un e-mail a coface_dpo@coface.com

Ove Lei presti il consenso ad essere contattato per telefono e/o per e-mail, i Suoi riferimenti personali (nome, cognome, sesso, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numeri di telefono, fisso e mobile) saranno trattati per scopi di marketing di Coface, che rappresentano legittimo interesse di Coface ai sensi dell'art. 6 (1)(f) del GDPR.

GIURISDIZIONE E TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO

I Dati Personali possono essere raccolti, utilizzati, trattati e conservati in qualsiasi paese in cui Coface disponga di strutture o in cui Coface abbia fornitori di servizi, ivi inclusi gli Stati Uniti d'America e possono essere trasferiti



in tali paesi. In determinate circostanze, i tribunali, le forze dell'ordine, le agenzie di regolamentazione o organismi di vigilanza o le autorità di sicurezza di tali paesi potranno essere per legge autorizzati ad avere accesso ai Suoi Dati Personali.

AGGIORNAMENTI O MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Coface potrà di volta in volta modificare la presente Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali. L'indicazione "Ultimo aggiornamento" all'inizio della presente Informativa indica la data in cui la medesima è stata revisionata e/o aggiornata l'ultima volta.

Le modifiche all'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali hanno effetto dalla data in cui Coface pubblicherà sul proprio sito l'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali revisionata.

La comunicazione di Dati Personali a Coface successivamente a una modifica dell'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali implica la conoscenza e l'accettazione delle condizioni modificate od aggiornate di tale Informativa.